

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Zgłoszenie niezgodności towaru z umową

Formularz ułatwia złożenie reklamacji. Wypełnij czytelnie i prześlij wraz z dowodem zakupu na adres e-mail lub pocztowy Sprzedawcy.

ADRESAT (Sprzedawca):**Independent Group - Klaudia Wawrzonkowska**

ul. Zakopiańska 270, 30-435 Kraków

biuro@klaudianatura.pl • tel. +48 606 916 415

NIP: 7361584753 • REGON: 362939981

DANE KONSUMENTA

Imię i nazwisko

Adres

Adres e-mail

Telefon

DANE DOTYCZĄCE TOWARU

Numer zamówienia

Data zakupu / odbioru

Nazwa reklamowanego towaru

OPIS WADY / NIEZGODNOŚCI Z UMOWĄ

Dokładny opis wady oraz okoliczności i data jej wykrycia

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

Wnoszę o (zaznacz wybraną opcję):

- ☐ naprawę towaru
- ☐ wymianę towaru na nowy / wolny od wad
- ☐ obniżenie ceny (proszę podać proponowaną kwotę / procent)
- ☐ odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny (przy wadzie istotnej)

Numer rachunku bankowego do ewentualnego zwrotu środków

PODSTAWA PRAWNA I TERMINY

- Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową (ustawa o prawach konsumenta).
- Reklamację rozpatrujemy w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
- Do zgłoszenia dołącz dowód zakupu (paragon, faktura lub potwierdzenie zamówienia).
- O sposobie rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię e-mailem lub telefonicznie.

Miejscowość i data

Czytelny podpis konsumenta

(tylko jeżeli formularz przesyłany jest w wersji papierowej)